



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на ФОРМОПЛАСТ АД обявява своята Политиката по качеството, която цели да създаде увереност във всички заинтересованите страни, че ще получат продукт, съобразен с техните изисквания и очаквания, а също така и с приложимите нормативни разпоредби на българското и европейско законодателство. Конкурентноспособността, развитието и просперитетът на "ФОРМОПЛАСТ" АД зависят от запазване на съществуващите и заемане на нови позиции на българския и европейски пазар, което определя политиката и стратегията за развитие като цяло. За осъществяване на политиката по качеството ръководството провежда активна и целенасочена работа за постигане на следните стратегически цели:

- ✚ Да постигаме икономическа и финансова стабилност в дългосрочен план;
- ✚ Да гарантираме качеството на нашите продукти до ниво, което отговаря в пълна степен изискванията и очакванията на нашите клиенти;

Набелязаните дългосрочни цели всяка година се залагат в конкретни и функционални цели, включително при разработване Бизнес планове и Инвестиционни програми. Ръководството на дружеството очаква и ще изисква от всички служители лично участие за постигането на тези цели.

Ръководството заявява своето намерение и воля да реализира така обявената Политика по качеството, като прилага следните принципи на управление:

- Насоченост към клиента – разбиране изискванията и очакванията на нашите клиенти, като навременно и коректно изпълнение на техните поръчки, включително чрез повишаване на качеството на продукцията, дизайна и опаковката;

- Лидерство и ясно определяне на всички пълномощия и отговорности, във всички нива на Структурата на управление. Изпълнителният директор делегира права за постигане на целите по качеството на ръководния персонал. Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството и системен контрол за изпълнението на поставените задачи пред фирмата и търсене на персонална отговорност. Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения.

- Приобщаване на персонала – мотивиране на всички работещи във фирмата да участват активно в целия процес на поддържане и управление на качеството, както и да осигуряваме здравословни и безопасни условия на труд; Квалификацията и професионализмът на всеки служител е гаранция за качеството на нашите продукти;

- Процесен подход – ръководство възприема СУК, като основен инструмент за управление на процесите, чрез които се осигурява добавяне на стойност, като всички процеси се управляват и са под контрол; Непрекъснато повишаване на техническата надеждност на оборудването и съоръженията и усъвършенстване на технологичните процеси;

- Непрекъснато подобряване на СУК и нейната ефективност, чрез стриктно прилагане на всички процедури и периодично наблюдение и измерване на ключовите показатели за измерване, и като изпълняваме приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на предлаганите продукти. Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството и системен контрол за изпълнението на поставените задачи и търсене на персонална отговорност;

- Вземане на решения, основани на факти – събиране и анализиране на подходящи данни за анализ и измерване на процесите;

- Управление на взаимоотношенията и поддържане на добра комуникация с всички заинтересовани страни, включително с нашите доставчици, за осигуряване на качествени материали и услуги, с цел да гарантираме качеството на нашите продукти;

Основен инструмент за реализиране на така обявената политика е внедрената Система за управление на качеството, съгласно стандарта ISO 9001:2015, както и нейното непрекъснато усъвършенстване, в контекста на организацията. В тази връзка ръководството на дружеството изисква от всички ръководители, специалисти и изпълнители от всички звена на фирмата да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре системата по качество, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие.

Като Изпълнителен Директор на ФОРМОПЛАСТ АД, гарантирам личното участие и поемем ангажмента да осигурявам поддръжката и непрекъснатото подобряване на системата по качество.

Изпълнителен директор на ФОРМОПЛАСТ АД – инж. Назъм Алиосман  
Април 2018 г.